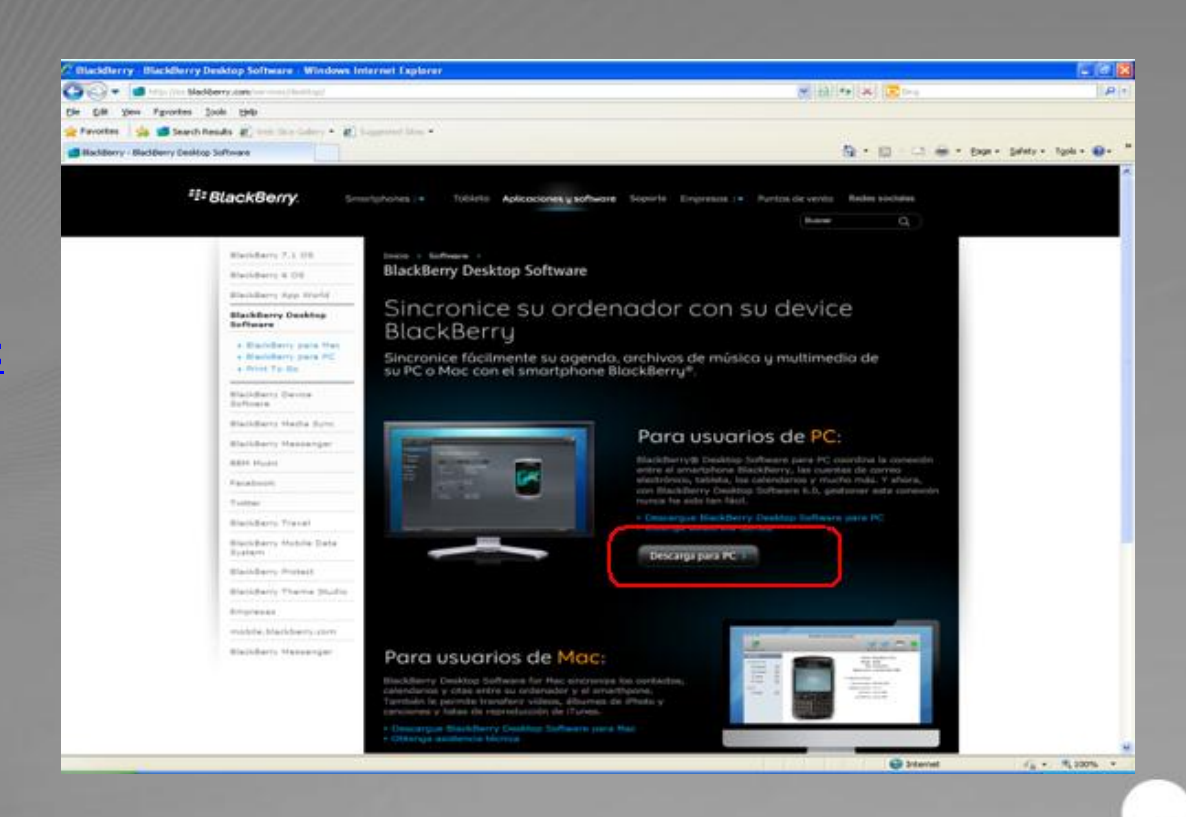
MANUAL DE USUARIO

PASO 1
GUIA PARA INSTALAR BLACKBERRY DESKTOP SOFTWARE

Primero es necesario descargar el instalador desde la siguiente página de BLACKBERRY.
http://es.blackberry.com/services/desktop/

Escoger descarga para PC

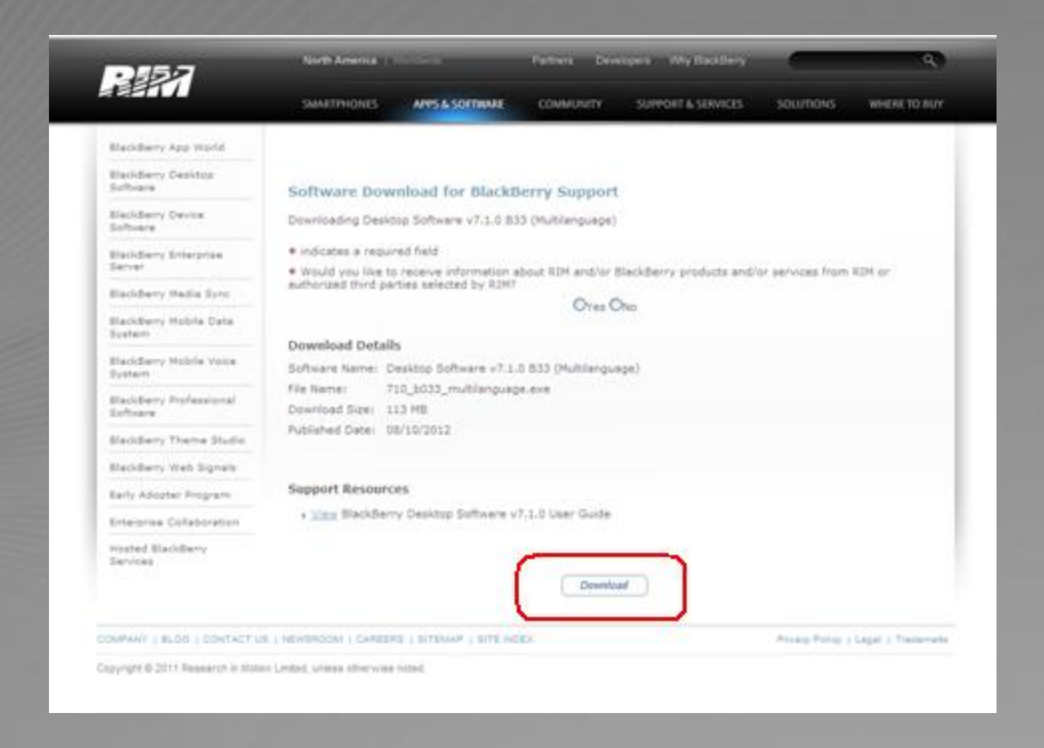


El presente documento indica que ha leído y entendido los pasos del "Manual de Usuario" para la actualización de su sistema operativo BlackBerry, si existe alguna duda con la información detallada puede obtener la asistencia necesaria acudiendo a cualquiera de nuestros centros de atención al cliente o llamándonos a nuestro Call Center *611.
La Corporación Nacional de Telecomunicaciones no se responsabilizará de cualquier daño o desperfecto que pueda existir en su equipo.

MANUAL DE USUARIO

PASO 1
GUIA PARA INSTALAR BLACKBERRY DESKTOP SOFTWARE

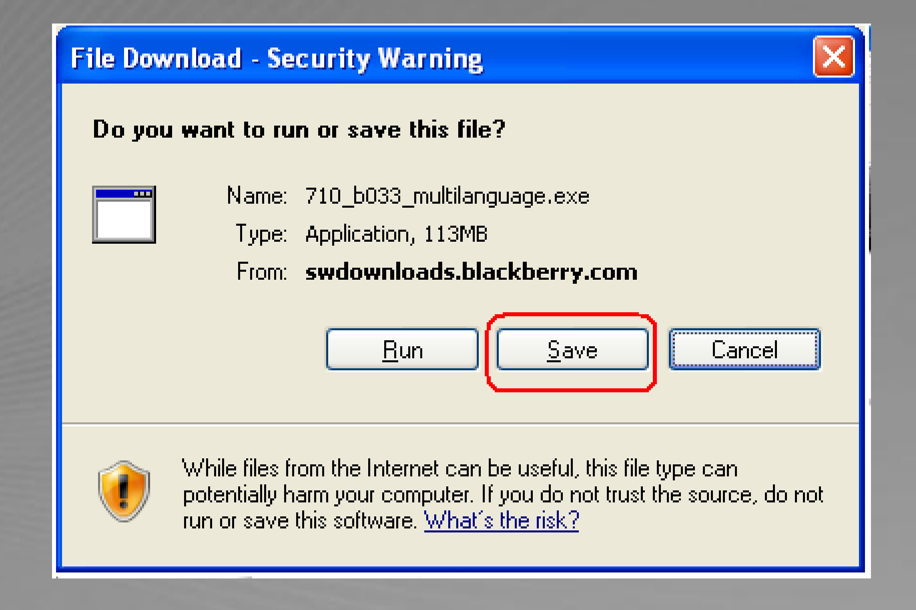
Se mostrara la siguiente pantalla, escoger DOWNLOAD



MANUAL DE USUARIO

PASO 1
GUIA PARA INSTALAR BLACKBERRY DESKTOP SOFTWARE

Se mostrara la siguiente pantalla, escoger la opción SAVE

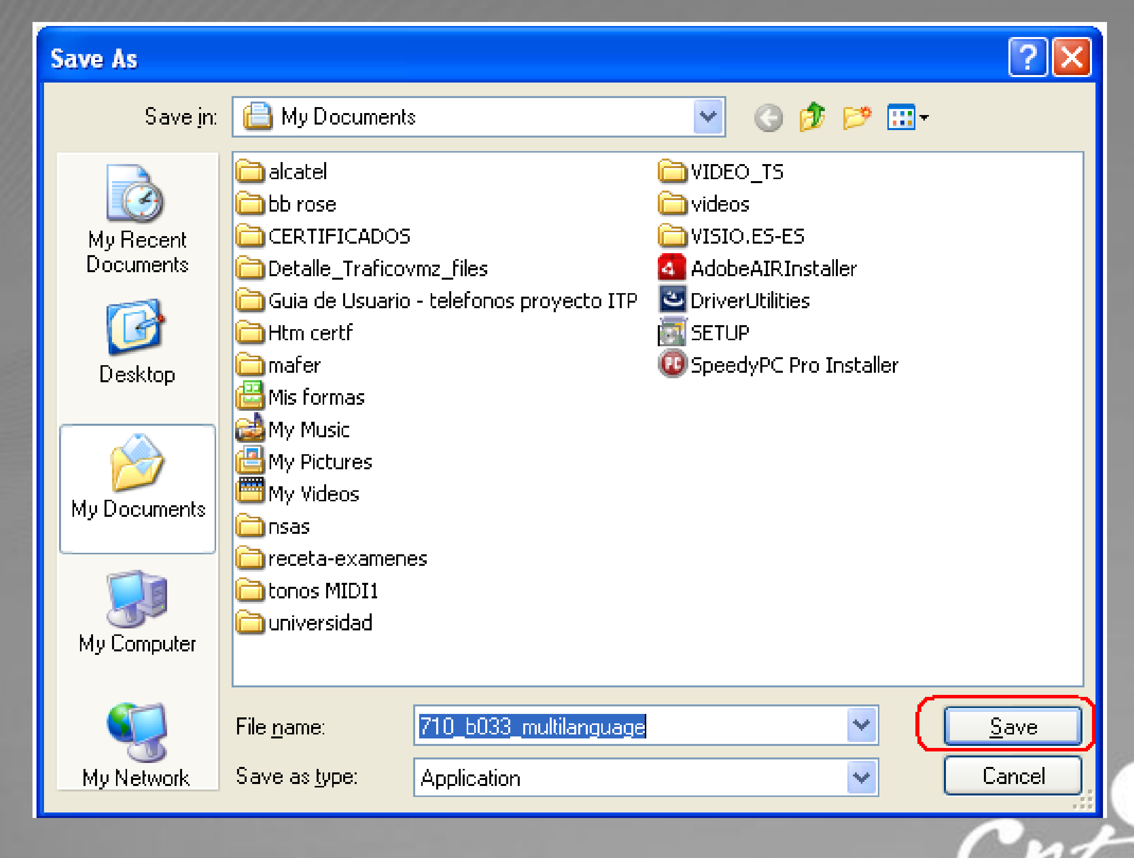


El presente documento indica que ha leído y entendido los pasos del "Manual de Usuario" para la actualización de su sistema operativo BlackBerry, si existe alguna duda con la información detallada puede obtener la asistencia necesaria acudiendo a cualquiera de nuestros centros de atención al cliente o llamándonos a nuestro Call Center *611.
La Corporación Nacional de Telecomunicaciones no se responsabilizará de cualquier daño o desperfecto que pueda existir en su equipo.

MANUAL DE USUARIO

PASO 1
GUIA PARA INSTALAR BLACKBERRY DESKTOP SOFTWARE

Se mostrara la siguiente pantalla, escoger la carpeta donde desean guardar el archivo y presionar ***SAVE***



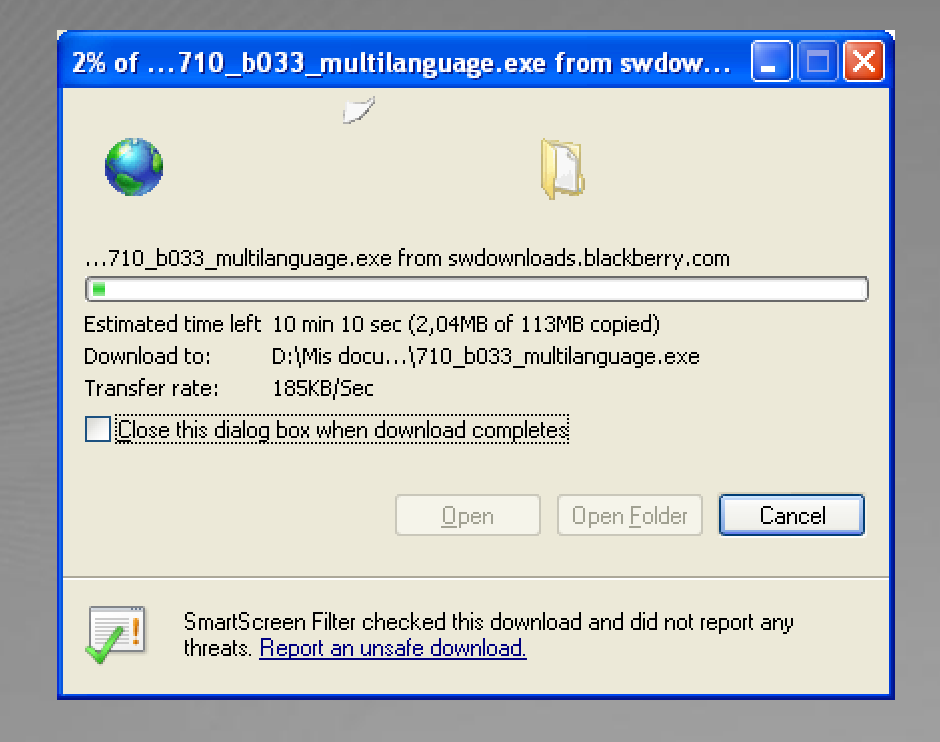
El presente documento indica que ha leído y entendido los pasos del "Manual de Usuario" para la actualización de su sistema operativo BlackBerry, si existe alguna duda con la información detallada puede obtener la asistencia necesaria acudiendo a cualquiera de nuestros centros de atención al cliente o llamándonos a nuestro Call Center *611.
La Corporación Nacional de Telecomunicaciones no se responsabilizará de cualquier daño o desperfecto que pueda existir en su equipo.

Cnt nos une !
corporación nacional de telecomunicaciones

MANUAL DE USUARIO

PASO 1
GUIA PARA INSTALAR BLACKBERRY DESKTOP SOFTWARE

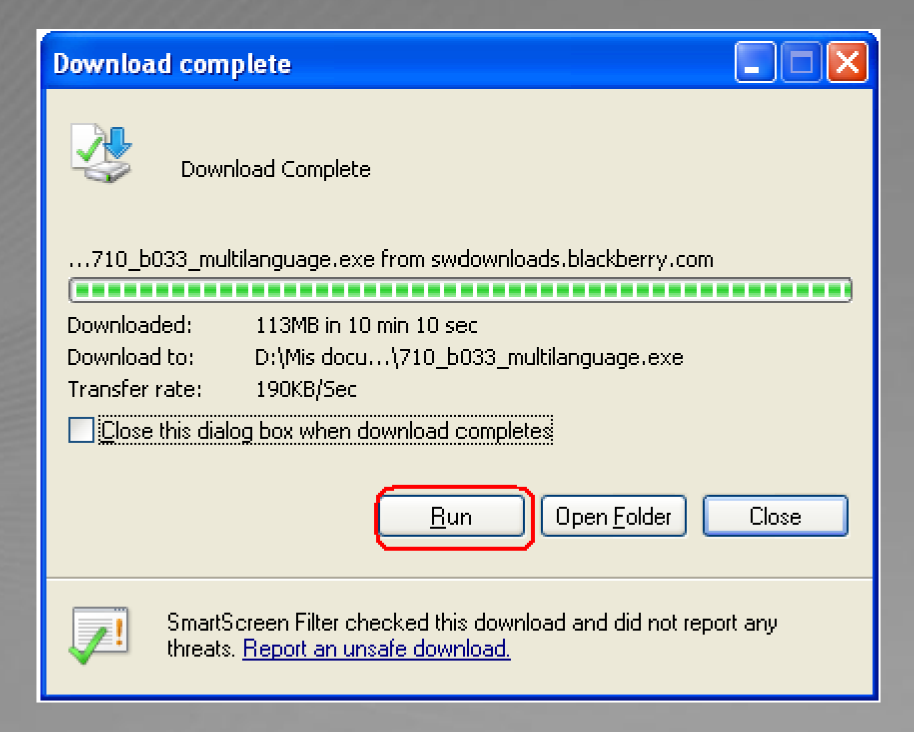
Hay que esperar unos minutos hasta que se descargue el archivo.



MANUAL DE USUARIO

PASO 1
GUIA PARA INSTALAR BLACKBERRY DESKTOP SOFTWARE

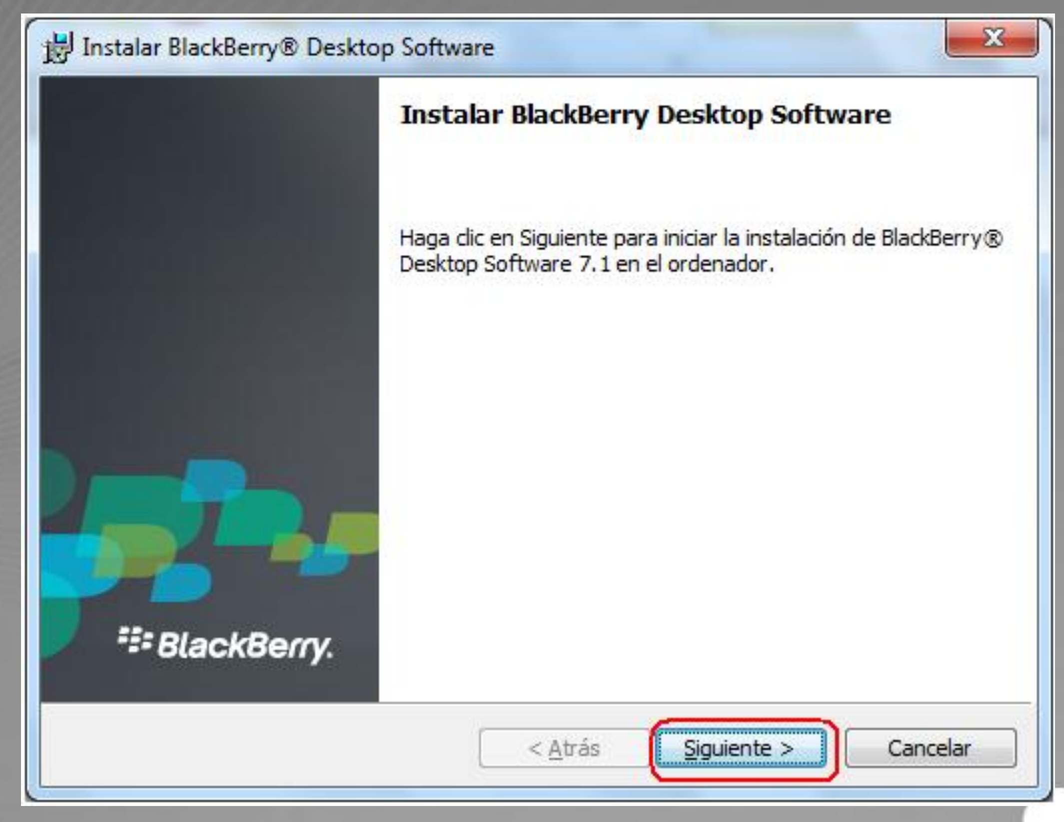
Una vez que se haya completado la descarga presiona ***RUN*** para ejecutar el instalador.



MANUAL DE USUARIO

PASO 1
GUIA PARA INSTALAR BLACKBERRY DESKTOP SOFTWARE

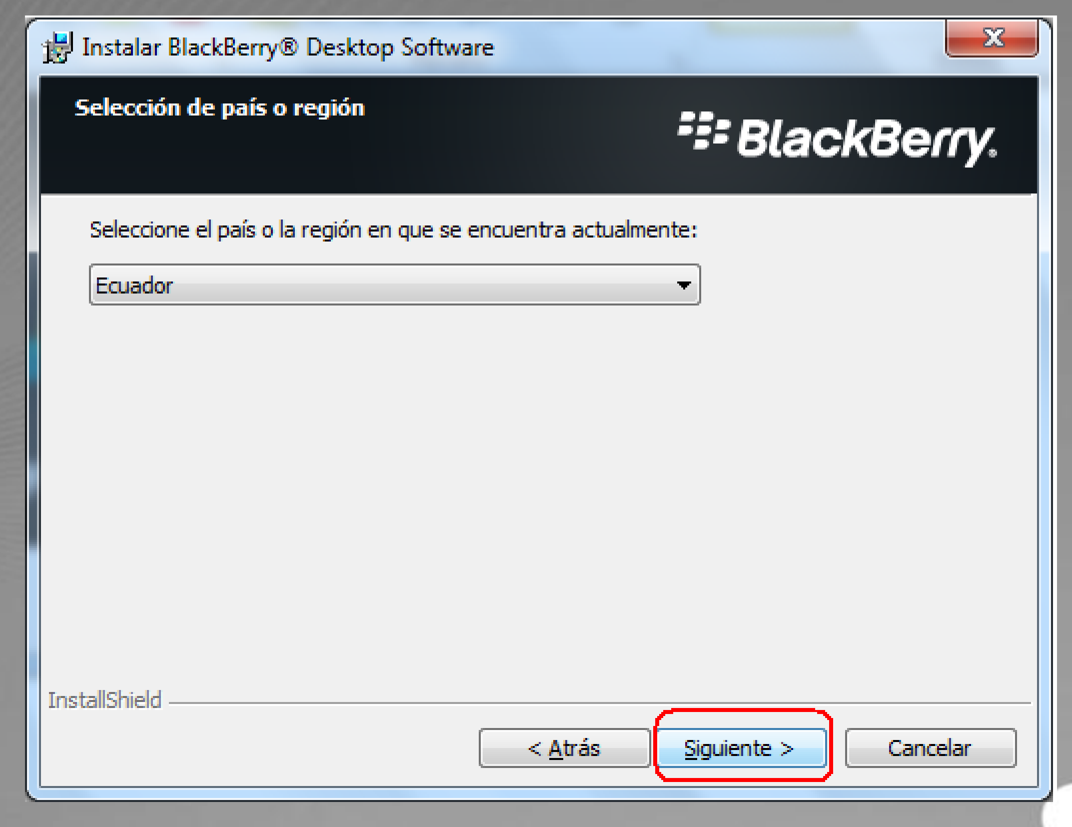
Se mostrara la siguiente pantalla y presione ***SIGUIENTE***



MANUAL DE USUARIO

PASO 1
GUIA PARA INSTALAR BLACKBERRY DESKTOP SOFTWARE

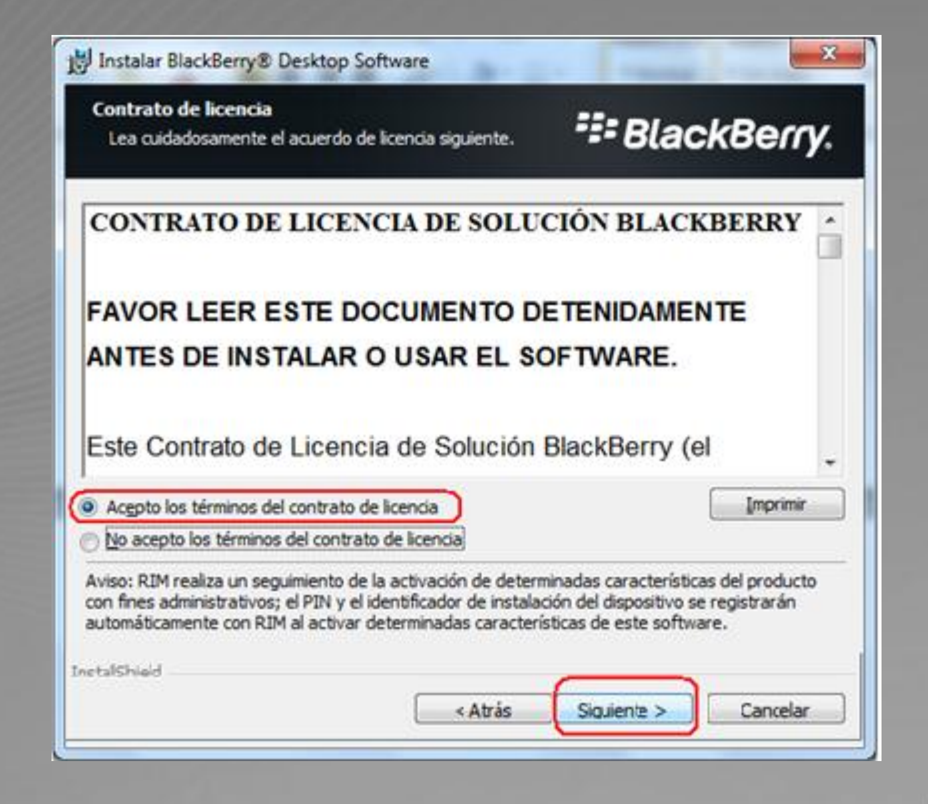
En esta pantalla, escoja el país (Ecuador) y presione ***SIGUIENTE***



MANUAL DE USUARIO

PASO 1
GUIA PARA INSTALAR BLACKBERRY DESKTOP SOFTWARE

Escoja la opción ***acepto los términos del contrato*** y presione ***SIGUIENTE***



El presente documento indica que ha leído y entendido los pasos del "Manual de Usuario" para la actualización de su sistema operativo BlackBerry, si existe alguna duda con la información detallada puede obtener la asistencia necesaria acudiendo a cualquiera de nuestros centros de atención al cliente o llamándonos a nuestro Call Center *611.
La Corporación Nacional de Telecomunicaciones no se responsabilizará de cualquier daño o desperfecto que pueda existir en su equipo.

Cnt nos une!
corporación nacional de telecomunicaciones

MANUAL DE USUARIO

PASO 1
GUIA PARA INSTALAR BLACKBERRY DESKTOP SOFTWARE

Escoja la opción
INSTALAR



MANUAL DE USUARIO

PASO 1
GUIA PARA INSTALAR BLACKBERRY DESKTOP SOFTWARE

Aparecerá la siguiente pantalla esperar hasta que se complete la instalación, puede demorar algunos minutos.

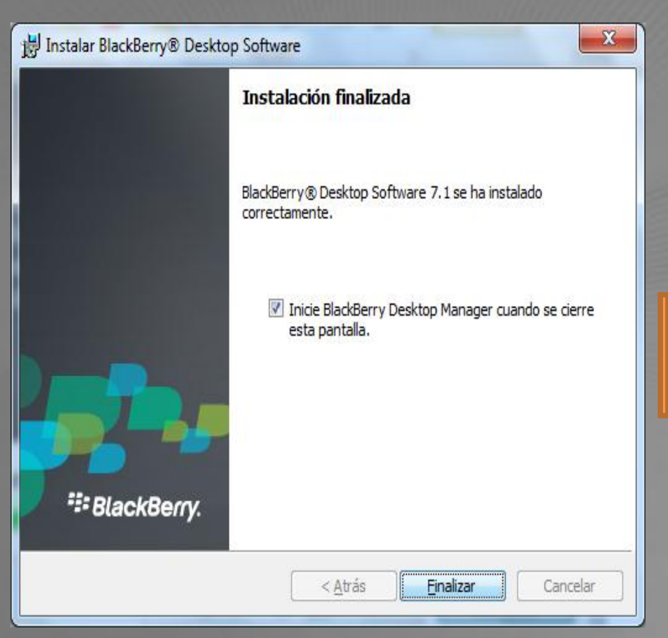


Cnt nos une! corporación nacional de telecomunicaciones

MANUAL DE USUARIO

PASO 1
GUIA PARA INSTALAR BLACKBERRY DESKTOP SOFTWARE

Cuando finalice tendrá la siguiente pantalla



Automáticamente se instalará un icono de BB en el escritorio de su computador.



MANUAL DE USUARIO

PASO 1
GUIA PARA INSTALAR BLACKBERRY DESKTOP SOFTWARE

En el escritorio tendrá un acceso directo como la imagen anterior, al ejecutar por primera vez aparecerá la siguiente pantalla, no seleccionar ninguna opción y cerrar la ventana.



MANUAL DE USUARIO

PASO 2

GUIA PARA LA CARGA DE SOFTWARE EN EQUIPOS BLACKBERRY A TRAVES DE DESKTOP SOFWARE

Primero abrir desde el acceso directo del escritorio la aplicación BLACKBERRY DE DESKTOP SOFTWARE, para realizar estos pasos es necesario tener internet desde tu computador.



MANUAL DE USUARIO

PASO 2

GUIA PARA LA CARGA DE SOFTWARE EN EQUIPOS BLACKBERRY A TRAVES DE DESKTOP SOFWARE

Se mostrara la siguiente pantalla.



El presente documento indica que ha leído y entendido los pasos del "Manual de Usuario" para la actualización de su sistema operativo BlackBerry, si existe alguna duda con la información detallada puede obtener la asistencia necesaria acudiendo a cualquiera de nuestros centros de atención al cliente o llamándonos a nuestro Call Center *611.
La Corporación Nacional de Telecomunicaciones no se responsabilizará de cualquier daño o desperfecto que pueda existir en su equipo.

MANUAL DE USUARIO

PASO 2

GUIA PARA LA CARGA DE SOFTWARE EN EQUIPOS BLACKBERRY A TRAVES DE DESKTOP SOFWARE

Conectar el equipo con el cable USB al computador. Se instalaran automáticamente los drives del equipo y se mostrara la siguiente pantalla. **Se recomienda que por lo menos haya el 50% de batería del dispositivo**



MANUAL DE USUARIO

PASO 2

GUIA PARA LA CARGA DE SOFTWARE EN EQUIPOS BLACKBERRY A TRAVES DE DESKTOP SOFWARE

Una vez que el equipo es reconocido se tiene una pantalla como la siguiente con la información del modelo y del PIN del equipo.



MANUAL DE USUARIO

PASO 2

GUIA PARA LA CARGA DE SOFTWARE EN EQUIPOS BLACKBERRY A TRAVES DE DESKTOP SOFWARE

En esta pantalla se encuentra un icono para realizar una copia de seguridad de la información que contiene el dispositivo



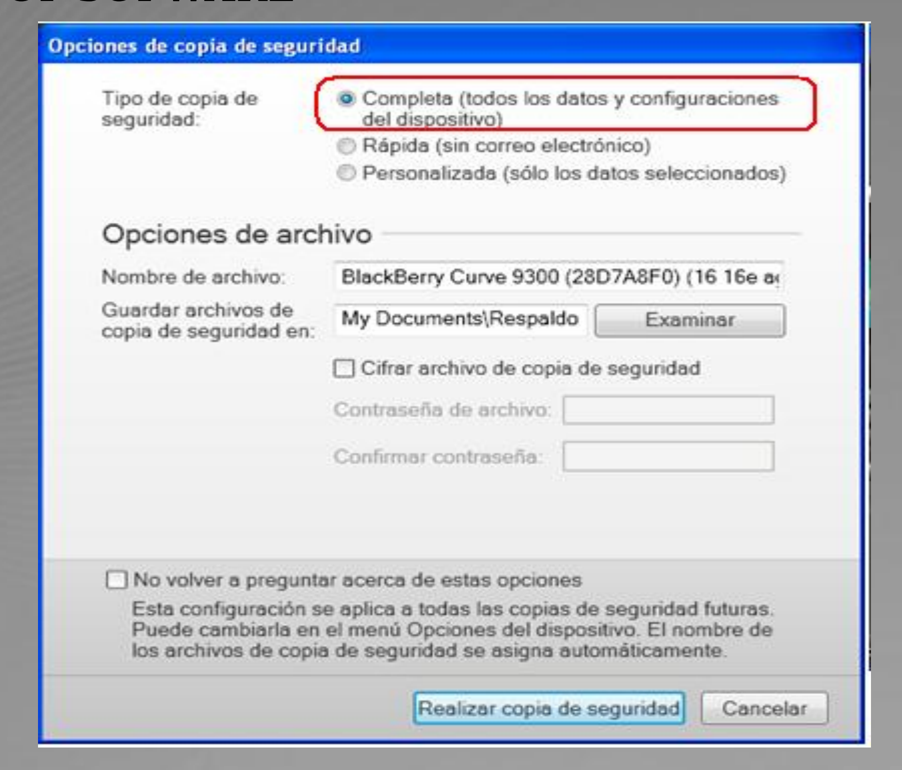
MANUAL DE USUARIO

PASO 2

GUIA PARA LA CARGA DE SOFTWARE EN EQUIPOS BLACKBERRY A TRAVES DE DESKTOP SOFWARE

IMPORTANTE:

A continuación se mostrara la siguiente pantalla, escoger la opción de tipo de copia de seguridad completa y presionar *Realizar copia de seguridad.*

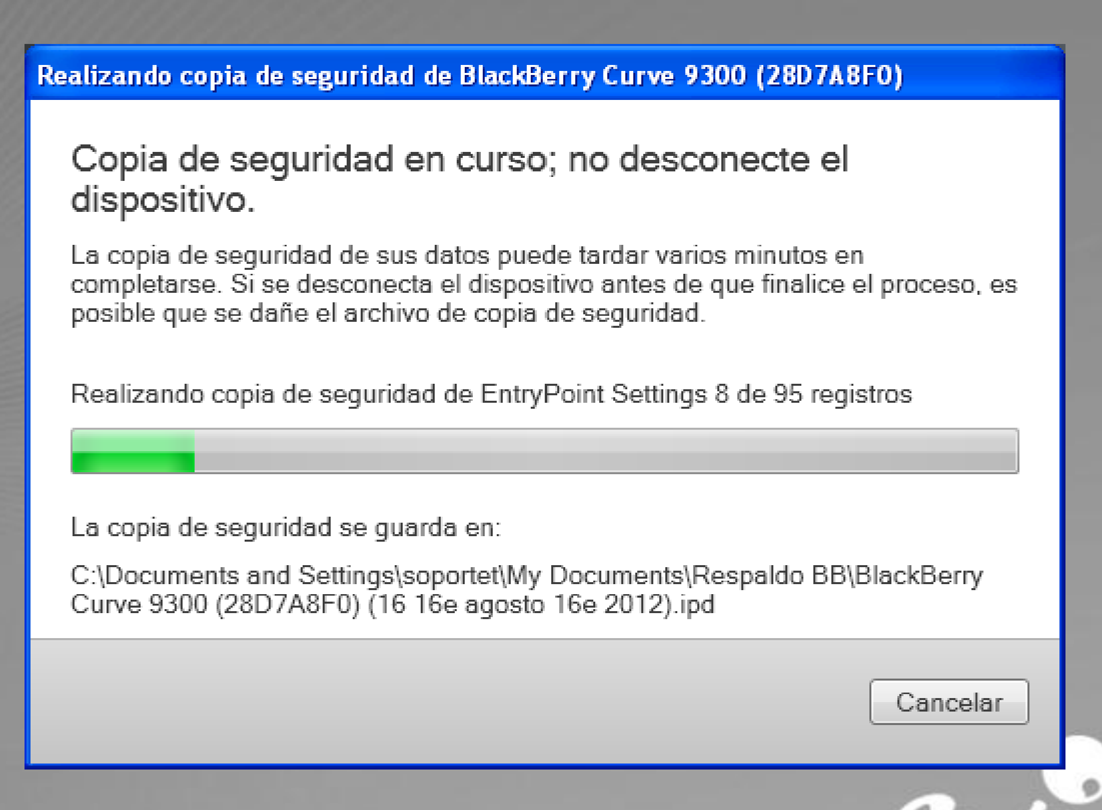


MANUAL DE USUARIO

PASO 2

GUIA PARA LA CARGA DE SOFTWARE EN EQUIPOS BLACKBERRY A TRAVES DE DESKTOP SOFWARE

Se mostrara la siguiente pantalla



MANUAL DE USUARIO

PASO 2

GUIA PARA LA CARGA DE SOFTWARE EN EQUIPOS BLACKBERRY A TRAVES DE DESKTOP SOFWARE

Al completar la copia de seguridad se mostrara la siguiente pantalla y presionar cerrar.

Realizando copia de seguridad de BlackBerry Curve 9300 (28D7A8F0)

✓ Se ha completado la copia de seguridad.

Se ha realizado correctamente una copia de seguridad de los elementos del dispositivo.
Ahora es seguro desconectar el dispositivo.

La copia de seguridad se guarda en:

C:\Documents and Settings\soportet\My Documents\Respaldo BB\BlackBerry Curve 9300 (28D7A8F0) (16 16e agosto 16e 2012).ipd

☐ Cerrar automáticamente esta ventana tras futuras copias de seguridad

Cerrar

MANUAL DE USUARIO

PASO 2

GUIA PARA LA CARGA DE SOFTWARE EN EQUIPOS BLACKBERRY A TRAVES DE DESKTOP SOFWARE

A continuación en la pantalla principal escoger DISPOSITIVO y ACTUALIZAR



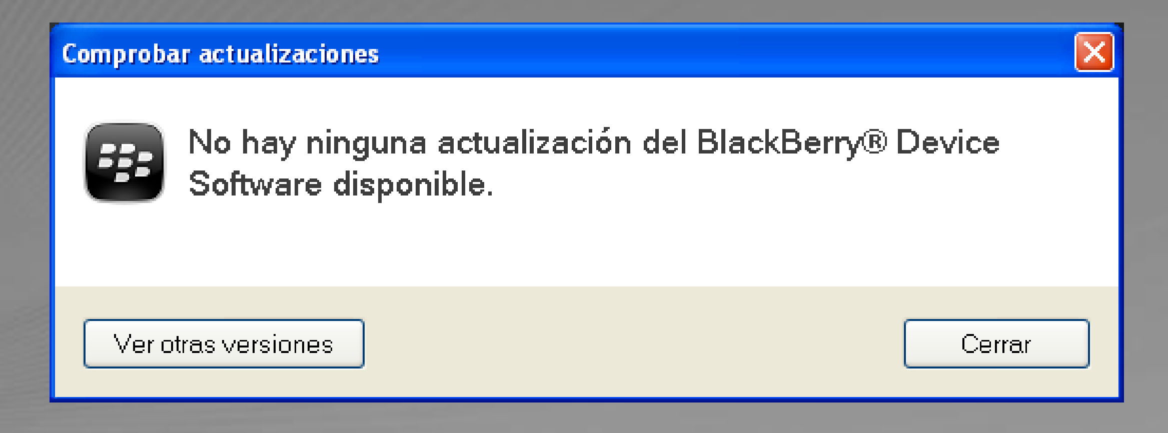
El presente documento indica que ha leído y entendido los pasos del "Manual de Usuario" para la actualización de su sistema operativo BlackBerry, si existe alguna duda con la información detallada puede obtener la asistencia necesaria acudiendo a cualquiera de nuestros centros de atención al cliente o llamándonos a nuestro Call Center *611.
La Corporación Nacional de Telecomunicaciones no se responsabilizará de cualquier daño o desperfecto que pueda existir en su equipo.

MANUAL DE USUARIO

PASO 2

GUIA PARA LA CARGA DE SOFTWARE EN EQUIPOS BLACKBERRY A TRAVES DE DESKTOP SOFWARE

Aparecerá la siguiente pantalla, presione la ventana ***VER OTRAS VERSIONES***

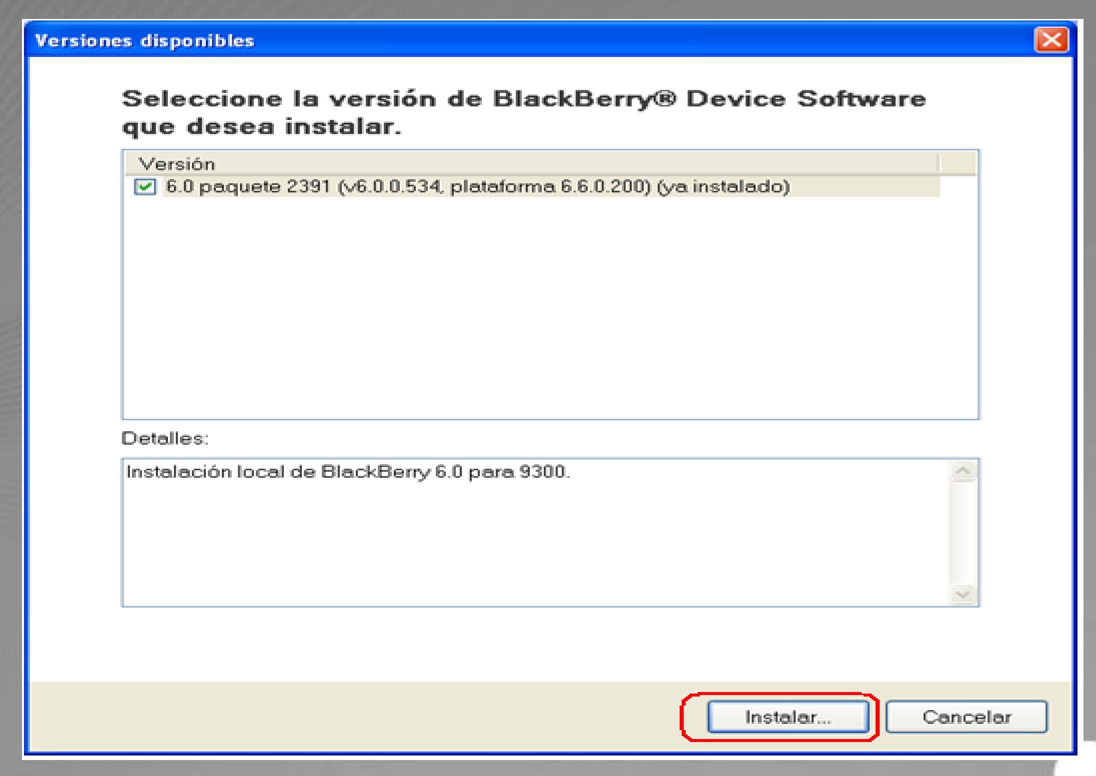


MANUAL DE USUARIO

PASO 2

GUIA PARA LA CARGA DE SOFTWARE EN EQUIPOS BLACKBERRY A TRAVES DE DESKTOP SOFWARE

Se mostrara la siguiente pantalla y escoger INSTALAR



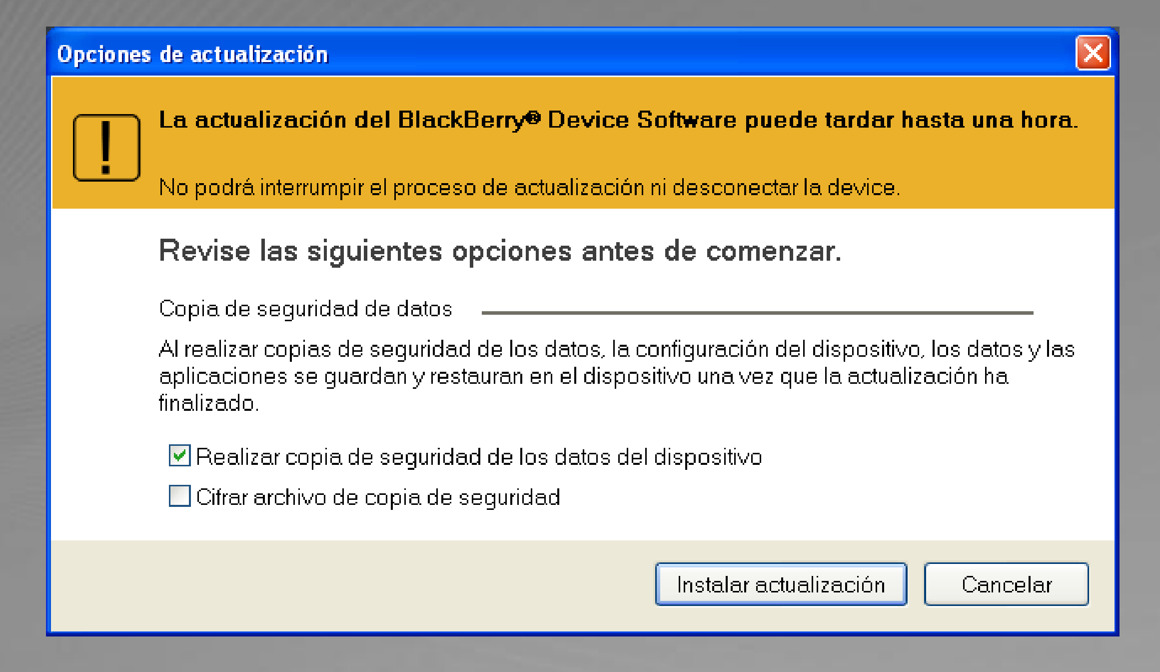
El presente documento indica que ha leído y entendido los pasos del "Manual de Usuario" para la actualización de su sistema operativo BlackBerry, si existe alguna duda con la información detallada puede obtener la asistencia necesaria acudiendo a cualquiera de nuestros centros de atención al cliente o llamándonos a nuestro Call Center *611.
La Corporación Nacional de Telecomunicaciones no se responsabilizará de cualquier daño o desperfecto que pueda existir en su equipo.

MANUAL DE USUARIO

PASO 2

GUIA PARA LA CARGA DE SOFTWARE EN EQUIPOS BLACKBERRY A TRAVES DE DESKTOP SOFWARE

La carga de software tomará unos minutos, hasta una hora, no se debe desconectar el equipo., presione ***Instalar actualización.***



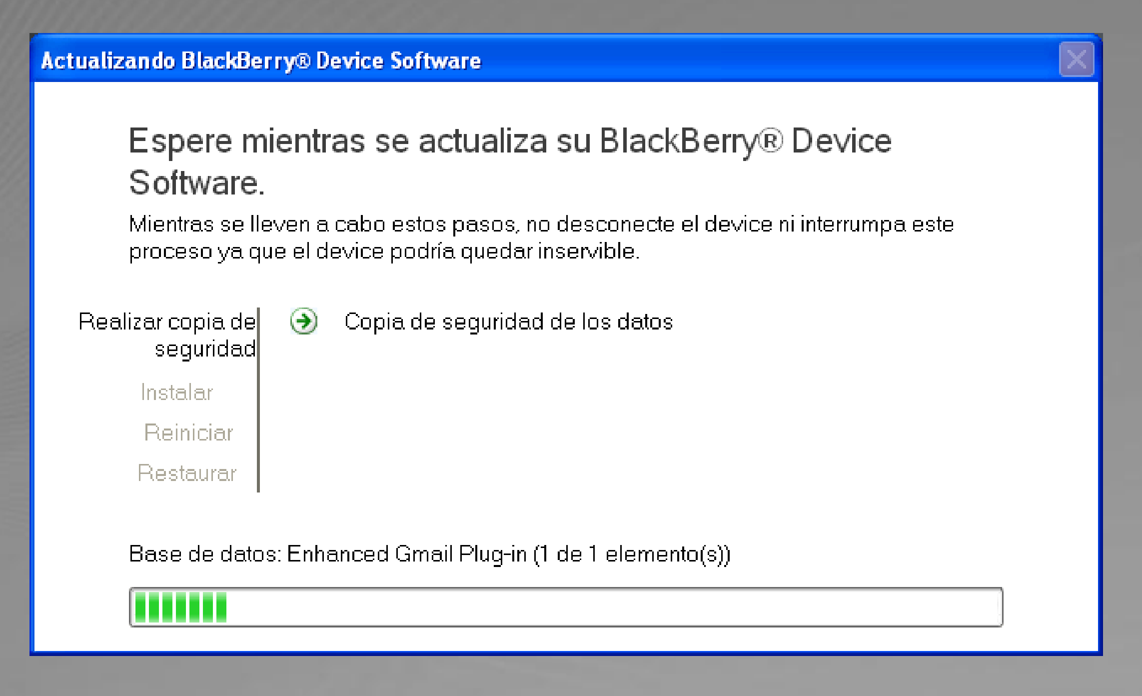
Cnt nos une!
corporación nacional de telecomunicaciones

MANUAL DE USUARIO

PASO 2

GUIA PARA LA CARGA DE SOFTWARE EN EQUIPOS BLACKBERRY A TRAVES DE DESKTOP SOFWARE

El programa realizara una copia de seguridad, instalara el software, reiniciara el equipo y restaurara la información automáticamente.



El presente documento indica que ha leído y entendido los pasos del "Manual de Usuario" para la actualización de su sistema operativo BlackBerry, si existe alguna duda con la información detallada puede obtener la asistencia necesaria acudiendo a cualquiera de nuestros centros de atención al cliente o llamándonos a nuestro Call Center *611.
La Corporación Nacional de Telecomunicaciones no se responsabilizará de cualquier daño o desperfecto que pueda existir en su equipo.

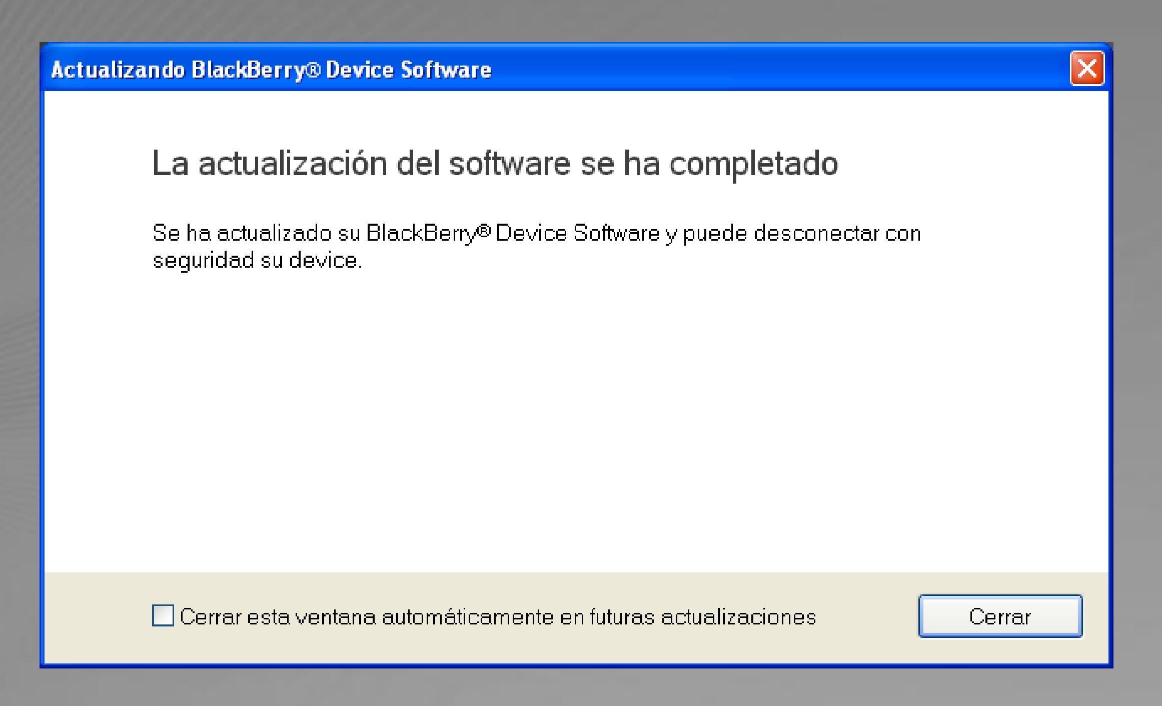
Cnt nos une!
corporación nacional de telecomunicaciones

MANUAL DE USUARIO

PASO 2

GUIA PARA LA CARGA DE SOFTWARE EN EQUIPOS BLACKBERRY A TRAVES DE DESKTOP SOFWARE

Una vez finalizada la carga se presentara la siguiente pantalla.



MANUAL DE USUARIO

PASO 3

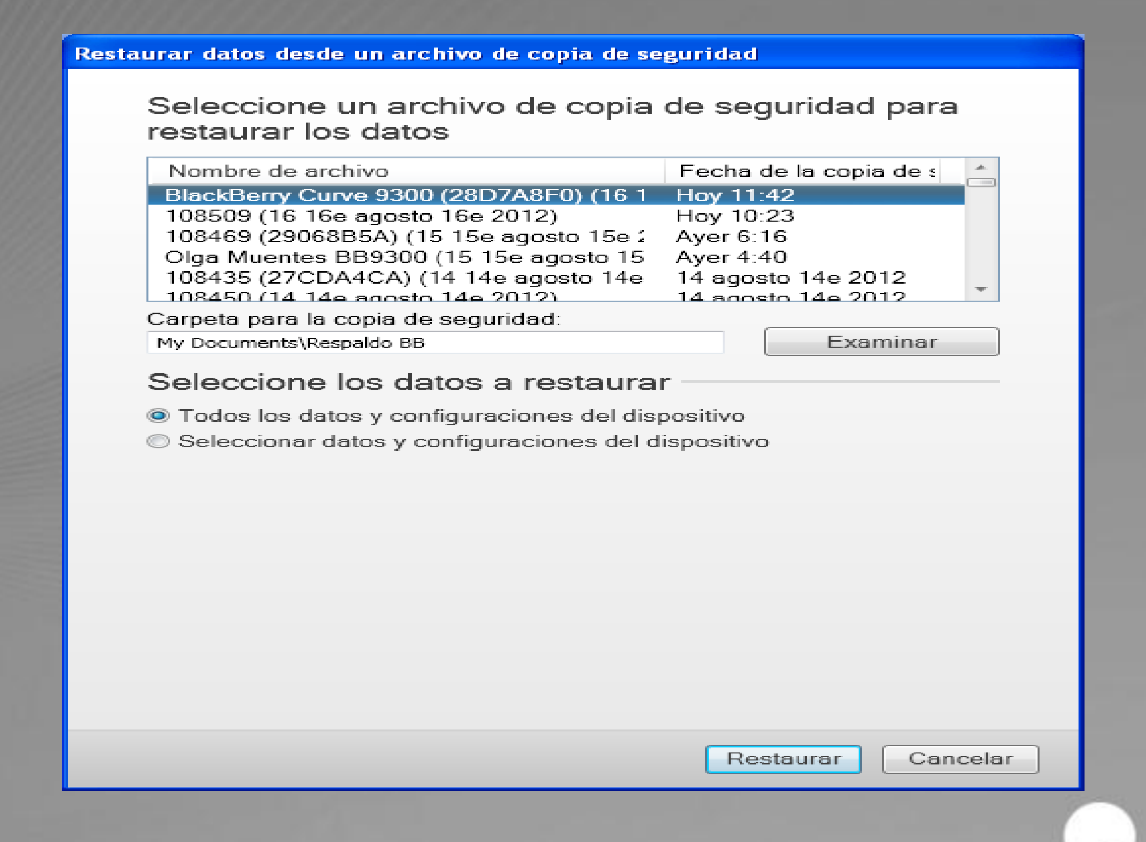
En caso que no se haya restaurado la información de forma automática, se puede realizar de la siguiente manera.



MANUAL DE USUARIO

PASO 3

Luego escoger los archivos de seguridad el correspondiente al PIN del dispositivo y presionar ***restaurar.***



El presente documento indica que ha leído y entendido los pasos del "Manual de Usuario" para la actualización de su sistema operativo BlackBerry, si existe alguna duda con la información detallada puede obtener la asistencia necesaria acudiendo a cualquiera de nuestros centros de atención al cliente o llamándonos a nuestro Call Center *611.
La Corporación Nacional de Telecomunicaciones no se responsabilizará de cualquier daño o desperfecto que pueda existir en su equipo.

MANUAL DE USUARIO

PASO 3

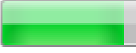
Se mostrara la siguiente pantalla.

Realizando copia de seguridad de BlackBerry Curve 9300 (28D7A8F0)

Copia de seguridad en curso; no desconecte el dispositivo.

La copia de seguridad de sus datos puede tardar varios minutos en completarse. Si se desconecta el dispositivo antes de que finalice el proceso, es posible que se dañe el archivo de copia de seguridad.

Realizando copia de seguridad de EntryPoint Settings 8 de 95 registros



La copia de seguridad se guarda en:

C:\Documents and Settings\soportet\My Documents\Respaldo BB\BlackBerry Curve 9300 (28D7A8F0) (16 16e agosto 16e 2012).ipd

Cancelar

MANUAL DE USUARIO

PASO 3

Al finalizar se tendrá la siguiente pantalla

Presione cerrar y valide que se haya restaurado la información.

Realizando copia de seguridad de BlackBerry Curve 9300 (28D7A8F0)

✓ Se ha completado la copia de seguridad.

Se ha realizado correctamente una copia de seguridad de los elementos del dispositivo.
Ahora es seguro desconectar el dispositivo.

La copia de seguridad se guarda en:

C:\Documents and Settings\soportet\My Documents\Respaldo BB\BlackBerry Curve 9300 (28D7A8F0) (16 16e agosto 16e 2012).ipd

☐ Cerrar automáticamente esta ventana tras futuras copias de seguridad

Cerrar